

Regeln und Stornobedingungen:

Sicherheit:

Meine Pferde sind ihrem jeweiligen Alter entsprechend verkehrssicher ausgebildet und auch andere optische und akustische Einflüsse (Klatschen, Musik, etc.) gewöhnt. Dennoch sind sie in ihrer Natur Fluchttiere und können sich bei ungewohnten, plötzlich auftretenden Ereignissen erschrecken (scheuen). Meinen Anweisungen in puncto Sicherheit ist daher Folge zu leisten.

In der Nähe der Pferde soll man sich ruhig und gelassen verhalten. Hektische Bewegungen, laufen und schnelle Annäherung an die Pferde – vor allem von hinten – sind zu vermeiden. Schüsse, Knallkörper, Trommeln und ähnliche Geräusche können die Pferde zum Scheuen bringen und sind deshalb zu unterlassen bzw. nur nach Rücksprache mit dem Kutscher aus sicherer Entfernung möglich.

Das Hupen in der Autokolonne hinter der Kutsche ist ab dem 3. Fahrzeug möglich, falls die Pferde empfindlich reagieren, ist es im Sinne der Sicherheit des Brautpaares zu unterlassen!

Das Fotografieren/Filmen mit Drohnen in unmittelbarer Nähe zu den Pferden ist nicht erlaubt. Die Pferde können durch das Geräusch der Drohne scheuen.

Ist die Sicherheit bzw. Gesundheit der Pferde gefährdet, behalte ich mir das Recht vor, die Kutschenfahrt vorzeitig abubrechen!

Die Pferde dürfen während der Kutschenfahrt nicht ohne mein Einverständnis gefüttert/getränkt werden. Kinder nur unter Aufsicht zu den Pferden lassen.

Stornobedingungen – für den Fall, dass die Kutschenfahrt abgesagt werden muss :

Storno aufgrund des Wetters:

Regen, Kälte und Schneefall stellt für mich und für die Pferde grundsätzlich kein Problem dar, aber wenn es z.B. wie aus Kübeln schüttet, sollten Sie im eigenen Interesse rechtzeitig absagen.

Für den Fall einer wetterbedingten Stornierung, rufen Sie mich bitte **spätestens 24h vor dem Termin** an und Sie bekommen entweder den bezahlten Betrag abzgl. € 30% Reservierungsgebühr zurück, oder Sie können an einem anderen freien Termin eine Kutschenfahrt im Wert des bereits bezahlten Betrages buchen.

Bei **extremer Hitze** (über circa 30°C) wird aus Gründen des Tierschutzes nicht gefahren. Alternativ dazu kann die Dauer der Kutschenfahrt auf eine den Pferden zumutbare Distanz gekürzt, oder durch Pausen erleichtert werden. Das sieht man i.d.R. 1-2 Tage vorher in der Wettervorhersage und wir können rechtzeitig reagieren.

Absage aus anderen Gründen (mind. 24h vor dem Termin):

Wird die Kutschenfahrt von Ihnen aus einem anderen Grund abgesagt, gilt wie folgt:

- a. Für den vereinbarten Termin hätte es **keine anderen Reservierungen** gegeben:
In diesem Fall Sie bekommen entweder den bezahlten Betrag abzgl. € 30% Reservierungsgebühr zurück, oder Sie können an einem anderen freien Termin eine Kutschenfahrt im Wert des bereits bezahlten Betrages buchen.
- b. Für den vereinbarten Termin hätte es noch **Reservierungswünsche anderer Kunden gegeben**, welche aber aufgrund Ihrer Reservierung abgelehnt werden mussten:
In diesem Fall werden 80% des vereinbarten Preises **verrechnet**.

Bei Absage später als 24h vor dem Termin wird der vereinbarte Preis in voller Höhe verrechnet.

Sollte ich aus sehr dringlichen Gründen (Krankheit, Ausfall des/der Pferde(s), o.ä.) absagen müssen, bekommen Sie den bezahlten Betrag in voller Höhe zurück, oder Sie können an einem anderen freien Termin eine Kutschenfahrt buchen.

COVID-19 Bedingungen

Die geltenden Abstands- und Sicherheitsregeln sind von allen Personen eigenverantwortlich einzuhalten!

Bei Absage des Termins aufgrund von COVID-Regelungen fallen keine Stornogebühren an.